



PLANO DE ATIVIDADES SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE FÁTIMA-OURÉM



2025
Casa (De)Coração

Introdução

A Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém (SCMFO) no âmbito da sua missão “Servir a comunidade através de respostas de qualidade, solidárias e integradas, respeitando necessidades e características individuais”, presta, de forma articulada as seguintes respostas sociais: Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, com capacidade para 39 utentes; Serviço de Apoio Domiciliário, com capacidade para 18 utentes; Centro de Convívio, com capacidade para 20 utentes, Centro de Dia, com capacidade para 15 utentes. Preconizando uma gestão organizacional eficaz dos recursos, para melhoria da qualidade da intervenção social, a instituição iniciou a construção de uma nova sede e ERPI em 2024.

A Santa Casa da Misericórdia disponibiliza, para além das respostas sociais, um leque de serviços diversificados e complementares para a resolução de diferentes problemáticas que se colocam às pessoas idosas e suas famílias. Assim, tem também em funcionamento: Serviço de Apoio Permanente (Serviço de Teleassistência), Gabinete de Apoio ao Familiar e Doente de Alzheimer (com disponibilização do serviço de localização GPS para doentes), Equipa Movel Multidisciplinar de Intervenção Local e Especializada e de Auto-ajuda e Banco de Empréstimo de Ayudas Técnicas.

Quanto aos recursos humanos, a Misericórdia integra uma vasta equipa de profissionais, com reconhecida capacidade técnica e com formação multidisciplinar, das áreas da psicologia, economia, ciências da educação, reabilitação física, terapia ocupacional e da saúde, sendo que a valorização dos recursos humanos e melhoria do desempenho dos profissionais é feita de forma contínua, promovendo a formação profissional, inicial e de reciclagem, no âmbito dos cuidados geriátricos.

O cumprimento dos requisitos legais, normativos e outros regulamentos aplicáveis à Instituição, é um princípio fundamental da nossa atividade diária, assumindo-se sempre o compromisso de assegurar de forma consistente e sistemática serviços de qualidade à pessoa sénior, com especial destaque para a pessoa com demência e suas famílias. A melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados é uma responsabilidade e um compromisso que envolve toda a estrutura organizacional, dos dirigentes aos profissionais, fomentando a comunicação intra e interinstitucional.

O Plano de Atividades para o ano 2025 foi elaborado em função das necessidades e interesses da população.

O Plano de Atividades é delineado numa perspetiva multi/interdisciplinar, em colaboração e articulação com os utentes e/ou significativos, técnicos da Organização, outros colaboradores da Organização, voluntários, parceiros ou colaboradores de outros serviços ou entidades externas, sempre que necessário.

Para cada atividade tipo são definidos, os seguintes itens: Objetivo Geral, Objetivos específicos, Atividade, Calendarização, Destinatários, Indicadores e Meta.

Tendo em conta que a organização tem diversas respostas sociais, e com vista a otimizar e potenciar recursos, foi articulado o Plano de Atividades de cada resposta social, constituindo um Plano único. Este plano é dividido em áreas de atuação: - Atividades Institucionais, recursos Humanos, área social, gestão, formação e atividades culturais.

É da responsabilidade do utente a decisão de participação nas atividades agora propostas.

POPULAÇÃO ALVO

O plano prevê abranger cerca de 170 utentes distribuídos pelas diversas respostas sociais e serviços, consoante tabela apresentada.

Resposta social	Nº médio
ERPI	39
SAD	18
CENTRO DE CONVÍVIO	15
CENTRO DE DIA	15
TELEASSISTÊNCIA	10
GABINETE DE APOIO AO DOENTE DE ALZHEIMER	10
BANCO DE AJUDAS TÉCNICAS	25
EMMILEA	40

	Objetivo Geral	Objetivos específicos	Atividades	Calendarização	Destinatários	Indicadores	Meta
Recursos Humanos Aperfeiçoar a política e os métodos de gestão ao nível dos recursos humanos	Melhorar a coesão e a cooperação dos colaboradores, reconhecendo a importância de momentos de convívio e partilha para a manutenção da identidade Institucional	Realização de convívio dos colaboradores e voluntários	1 encontro anual	Colaboradores e voluntários	Número de encontros	1 encontro	
	Melhorar o relacionamento interpessoal entre os vários grupos que compõe a Instituição	Realização de atividade na Festa da Amizade	14 de fevereiro	Colaboradores ao serviço	Número de colaboradores e utentes envolvidos	20 colaboradores	
		Comemoração Dia do voluntário – Workshop Humanitude	5 de dezembro	Mesa Administrativa e voluntários	Taxa de participação Número de atividades	Taxa de participação de pelo menos 50% dos voluntários 1 atividade	
	Analizar e otimizar os procedimentos inerentes ao serviço da Instituição procurando	Realizar reuniões de equipa técnica	3 reuniões anuais	Equipa técnica	Número de reuniões	3 reuniões	
		Realização de reuniões de equipa com chefes equipa	mensalmente	Equipa técnica e chefe de equipa	Número de reuniões	A concretização de 80%	
	Contribuir para um conhecimento mais alargado das boas práticas em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho	Reuniões de trabalho para reflexão sobre as recomendações da Segurmet mencionadas nos Relatórios de Auditoria elaborados por Setor.	2 reuniões anuais	Colaboradores	Número de reuniões	2 reuniões	

	Objetivo Geral	Objetivos específicos	Atividades	Calendarização	Destinatários	Indicadores	Meta
Atividades Institucionais	Angariação de Fundos para a construção da nova sede	Promover eventos para angariação de Fundos	XXº Aniversário	29 de outubro	Comunidade	Número de atividades realizadas	1 atividade
	Melhorar a divulgação interna e externa da vida institucional e o envolvimento com		Almoço das Comadres salão do Montelo	2 de março	Comunidade		
	Garantir o controlo e respetivo tratamento das reclamações, sugestões e elogios	Gestão das sugestões, reclamações e/ou elogios, todas respondidas no prazo de 30 dias	Todo o ano	Mesa Administrativa	Número de reclamações Número de sugestões Número de elogios	Máximo de 4 reclamações formais e informais por Resposta Social ou Serviço	

Plano de Atividades da SCMFO - 2025

	a comunidade	Divulgar atividades e projetos desenvolvidos	Manutenção do site e Facebook da SCMFO	Todo o ano	Comunidade	Número de atividades divulgadas	Mínimo de 6 publicações por mês
		Partilhar ideias, debater temas inerentes ao envelhecimento e demências. Promover e discutir o funcionamento das respostas sociais	Reunião anual de familiares	Anual	Utentes e familiares	Número de presenças	Taxa de participação de pelo menos 80%

	Objetivo Geral	Objetivos específicos	Atividades	Calendarização	Destinatários	Indicadores	Meta
Área Social	Gerir as admissões da Resposta Social	Gerir as Candidaturas da Resposta Social	Realização de atendimentos aos candidatos à resposta social	Todo o ano	Utentes de todas as Respostas Sociais	Número de fichas atendimento/ inscrição	A concretização de 100% dos atendimentos/da gestão do processo
			Gestão do processo de candidatura/lista de espera	Todo o ano	Utentes de todas as Respostas Sociais	Número de Candidaturas	A realizar em 100% das vagas disponíveis
	Gerir o processo Individual do Utente/utente		Gestão do processo de admissão e acolhimento	Todo o ano	Utentes de todas as Respostas Sociais	Número de Admissões	A realizar em 100% das vagas disponíveis
			Conferência familiar no momento da admissão de todos os utentes e sempre que se justifique	Todo o ano	Mesa Administrativa e voluntários	Número de reuniões de acolhimento	A realizar a 100% dos utentes/ utentes
			Realização de visitas de acompanhamento técnico no domicílio	Todo o ano	Utentes de todas as Respostas Sociais	Número de visitas realizadas vs. número de visitas necessárias	A concretização de 100% das visitas necessárias

	Objetivo Geral	Objetivos específicos	Atividades	Calendarização	Destinatários	Indicadores	Meta
Gestão	Gestão e controlo financeiro	Garantir o correto manuseamento dos equipamentos do serviço	Ação de sensibilização sobre a utilização dos equipamentos do serviço	Ao longo do ano	Colaboradores	Número de reuniões em que foi abordada a contenção de custos	2 reuniões

Plano de Atividades da SCMFO - 2025

	Sensibilizar a Equipa para o controlo de gastos	Divulgação das contas/resultados da resposta social à equipa de trabalho em reunião e sensibilização para a redução de desperdício				
Adquirir financiamento externo	Acompanhar e elaborar candidaturas a financiamento externo	Candidatura a projetos	Utentes, famílias, colaboradoras, comunidade	Número de candidaturas realizadas	4 candidaturas	

	Objetivo Geral	Objetivos específicos	Atividades	Calendarização	Destinatários	Indicadores	Meta
Formação	Motivar, formar e qualificar os recursos humanos	Planejar e desenvolver a atividade formativa certificada	Elaboração do Plano de Formação 2025 e desenvolvimento de pelo menos 3 ações de formação	Todo o ano	Colaboradores	Número de formações realizadas	3 formações A presença 80% dos colaboradores
		Divulgação e integração de colaboradores em ações de formação externas	Integração em ações de formação externas	Todo o ano		Número de presenças dos colaboradores na ação de formação	2 formações A presença 40% dos colaboradores
		Formação com os novos colaboradores sobre temas práticos do cuidado ao idoso	Formação inicial interna	Sempre que necessário		Número de presenças de novos colaboradores	A concretização de 80% dos colaboradores

	Objetivo Geral	Objetivos específicos	Atividades	Calendarização	Destinatários	Indicadores	Meta
Atividades	Promover Atividades Comemorativas	Comemoração de datas comemorativas, melhorar as relações	Dia de Reis – cantar janeiras durante todo o mês	7 de janeiro	Utentes do CC e CD	Número de atividades planeadas	A concretização de 70% das atividades
			Visita à Exposição MASE	8 de janeiro	Utentes da ERPI, do CC e CD		

Plano de Atividades da SCMFO - 2025

	sociais e o envolvimento afetivo	Dia do Obrigado – realização de quadro com agradecimento	11 de janeiro	Utentes, famílias, colaboradoras, comunidade		planeadas
	Proporcionar aos utentes experiências que favoreçam o seu bem-estar emocional e afetivo	Comemoração do 18º ano de abertura da ERPI – lanche com fatias douradas + momento musical com musicoterapeuta	15 de janeiro	Utentes ERPI e colaboradores		
	Celebrar e assinalar datas festivas	Dia N. Sra. Candeias - lanche de fritos	2 de fevereiro	Utentes		
	Valorizar as memórias decorrentes da história de vida	Dia da Amizade – partilha de oferendas	14 de fevereiro	Utentes e colaboradores		
	Promover o envolvimento continuo das famílias no dia-a-dia dos utentes	Carnaval – participação no desfile – ecoponto com “Lixo”	28 de fevereiro	Utentes		
		Dia da Mulher - oferta às mulheres	08 de março	Utentes		
		Dia do Pai – jantar com pais e filhos almoço no centro de dia	19 de março	Utentes e familiares		
		Dia Mundial da Atividade Física – sessão de movimento com estagiários/TRF	04 de abril			
		Dia da Bela Cruz – enfeitar cruz	3 de maio	Utentes		
		Dia da Mãe – oferta de flor às mães e lanche convívio	4 de maio			
		Dia Internacional da Família – Missa com familiares	15 de maio			
		Dia Internacional dos Museus – ida a um museu	20 de maio			
		Dia do Abraço – atividade com psicóloga	22 de maio			
		Ida à praia	20 de junho	Utentes CD		
		Festa Santos Populares - sardinhas e marchas	24 de junho	Utentes		
		Passeio de idosos da CMO	Julho	Utentes CD		
		Arraial Sta. Casa – lanche partilhado, convívio e lazer entre idoso c/ musica	25 de julho	Utentes, outras IPSS		
		Dia Mundial dos Avós – lanche com netos	26 de julho	Utentes ERPI		
		Dia Mundial do Doente de Alzheimer – sensibilização informativa e Piquenique	21 e 22 de setembro	Utentes CD, Equipa técnica		

Plano de Atividades da SCMFO - 2025

			Participação Festival dos Ranchos folclórico	28 de setembro	Utentes ERPI e voluntarios				
			Dia Internacional do idoso – participação CMO	01 de outubro	Utentes				
			Dia do Sorriso Dia da 3ºIdade – realizar sessões de fotos com sorrisos	04 a 30 de outubro	Utentes				
			Dia do Bolinho – confeção do bolinho	01 de novembro	Utentes				
			Magusto – celebração	11 de novembro	Utentes				
			Participação no S. Martinho com escuteiros	15 de novembro	Utentes				
			Festa de Natal – teatro com colaboradores	7 dezembro	Utentes e familiares				
			Projeto En(Raiz)ar Memórias –atividades intergeracionais com as crianças do pré-escolar e 1º ciclo da Escola a Raiz	De 2 em 2 meses	Utentes e crianças				
			Quarta-feira de Cinzas - Missa	5 março	Utentes				
Desenvolver as relações interpessoais e espirituais	Proporcionar momentos de bem-estar espiritual e religioso		Via Sacra	7 março a 11 abril	Utentes	Percentagem de atividades planeadas/realizadas A concretização de 90% das atividades realizadas;			
			Via sacra – Bom samaritano	15 de abril	Utentes e familiares				
			Celebração da Eucaristia	Mensalmente	Utentes				
			Comunhão - Assistência da Eucaristia do Santuário e Comunhão	Semanalmente					
			Reza do Terço	Diariamente					
			5ª Feira da Ascensão - Apanha da espiga	19 de junho					
			Festas N. Sra. Ortiga – participação na procissão e lanche na Fonte Nova	8 de julho					
Maximizar o funcionamento cognitivo, social e comportamental	Prevenir e retardar as incapacidades de forma a melhorar as condições de vida dos utentes.		Preparação das ofertas para Páscoa	abril	Utentes	Número de atividades planeadas/realizadas A concretização de 70% das atividades realizadas;			
			Preparação do Bolinho	30 de outubro	Utentes				
			Preparação dos Postais de Natal	Novembro e dezembro	Utentes				
			Preparação da Festa de Natal e Decoração	Dezembro	Utentes				
			Ida à feira	1 /2 Visitas	Utentes do CD				

Plano de Atividades da SCMFO - 2025

		Cuidar da Saúde	1ª terças-feiras de cada mês	Utentes		
		Mexe-te comigo - Exercícios de mobilização individuais e/ou grupo	Semanalmente	Utentes		
		Classes de movimento - Exercícios de mobilização individuais e/ou grupo	Semanalmente	Utentes		
		Comemoração dos Aniversários - Cântico de Parabéns aos aniversariantes, com bolo de aniversário e envio de Postal de Aniversário elaborado pelos utentes de ERPI	Ao longo do ano	Utentes		
		Musicoterapia - Sessões de musicoterapia em grupo (8 utentes)	Semanalmente	Utentes		

A equipa técnica:

Diana Silva (Diretora Técnica e Psicóloga)

Sandra Santos (Animadora Cultural)

Susana Pereira (Técnica de Animação)